



WINDHOFF SCHWEIZ GMBH

Ihre Serviceprofis für Schienenfahrzeuge und Bahntechnik



LOYALITÄT

Langfristige, vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden sind uns wichtig.



Inhaltsverzeichnis

WINDHOFF	4
Unser Kerngeschäft und unsere Dienstleistungen	8
24/7-Servicehotline / -Support	10
Service on demand	11
Suva-Kranexpertise	12
Schulung	13
Ersatzteile	14
Wartungsverträge	16
Retrofit	18
ECM – Qualitätssicherung	19
WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH	22

WINDHOFF

Die Firma WINDHOFF Schweiz GmbH wurde im Jahr 2008 in Spiez gegründet. Seit 2011 ist unser Standort in Biel. Wir sind eine Tochtergesellschaft der Fa. WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH in Rheine, Deutschland. Unser Kerngeschäft sind der Unterhalt, die Wartung und die Reparatur der Produkte, die von unserem deutschen Mutterhaus hergestellt und verkauft werden.

Wir von WINDHOFF wollen unseren Beitrag zu Ihrem Erfolg leisten und Ihren harten Job ein Stück einfacher machen. Das treibt uns an.

WINDHOFF IST VERTRAUEN

- Wir leben den Qualitätsgedanken jeden Tag.
- Unser grösstes Kapital sind unsere Mitarbeiter.
- Wir suchen immer nach der besten Lösung – es gibt keine Herausforderung, die wir nicht zu Ihrer Zufriedenheit meistern können.
- Wir leben Kontinuität auf allen Firmenebenen.
- Nachhaltigkeit und Transparenz sind uns sehr wichtig.
- Bei uns erhalten Sie alles aus einer Hand.

WINDHOFF IST LEIDENSCHAFT

Sie haben sich für ein Produkt aus unserem Hause entschieden – somit können Sie für Ihr Fahrzeug oder Ihre Anlage auch auf einen umfassenden Kundenservice zählen, damit Sie Ihr WINDHOFF-Produkt während der gesamten Lebensdauer effizient und mit dem grösstmöglichen wirtschaftlichen Nutzen betreiben können.



Was treibt uns an?

- Unsere Leidenschaft sind Sie als Kunde.
- Unsere Passion sind Ihre Fahrzeuge.
- Unser Anspruch ist es, der beste Dienstleister der Branche zu sein.

Woran können Sie uns messen?

- 24/7-Hotline
- schnelle und effiziente Ersatzteilversorgung
- Originalersatzteile
- sehr gut geschulte und kompetente Mitarbeiter
- Zuverlässigkeit Ihres Fahrzeuges / Ihrer Anlage

So garantieren wir Ihnen jegliche gewünschte technische Unterstützung in einer einzigartigen Qualität – rund um den Unterhalt und die Modernisierung Ihrer Fahrzeugflotte.

Im Namen des gesamten WINDHOFF-Teams freue ich mich auf Sie als Kunden. Packen wir gemeinsam Ihre Herausforderungen an!



Ruedi Thöni, Geschäftsführer WINDHOFF Schweiz



MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

Engagierte, kompetente Mitarbeiter die Freude an ihrer Arbeit haben sind der Garant für die einzigartige WINDHOFF-Servicequalität.





UNSER KERNGESCHÄFT UND UNSERE DIENSTLEISTUNGEN

Unsere eigenen Produkte

- Lösch- und Rettungszüge
- Baufahrzeuge HKC
- Baudiensttraktoren
- ETCS-Auf- und -Umbauten
- Schiebe- / Drehbühnen
- Unterflurhebeanlagen
- Rangierfahrzeuge
- Hebebockanlagen
- Anbaugeräte Gleisbau

Unsere Dienstleistungen

- Wartung und Unterhalt – geplant oder on demand
- Reparaturen und Instandhaltung vor Ort oder in unseren Werkstätten
- Wartungen und Reparaturen an elektrischen und elektronischen Anlagen
- Softwareanpassungen und Updates
- 24/7-Hotline und -Support / -Ferndiagnose
- Schulungen
- Ersatzteilversorgung
- Wartungsverträge
- Umbauten / ETCS / Neuausrüstungen
- Gleisbautechnik

LEISTUNGSPAKETE

Leistungspaket	SCHIENENFAHRZEUGE		BAHNTECHNIK	
	Fixpreis	Aufwand	Fixpreis	Aufwand
Wartung/Unterhalt nach Bedarf	-	✓	-	✓
Reparaturen vor Ort oder in Biel	-	✓	-	✓
Kranexpertisen	✓	✓	-	-
Schulung Fahrzeugbedienung	-	✓	-	✓
Radsatzkontrollen	✓	✓	-	-
Ferndiagnose (WINDHOFF)	✓	✓	✓	✓
24/7-Hotline und -Support/Ferndiagnose	✓	✓	✓	✓
Wartungsvertrag	✓	✓	✓	✓
Wartungsvertrag «WINtegral»	✓	-	✓	-





Wartung an einem Palfinger-Kran



Sichtkontrolle eines Steuerpultes einer Hebeanlage



T +41 32 321 37 00



Unsere Hotline steht Ihnen in Deutsch und Französisch 24/7 zur Verfügung. Geht nicht
gibt's nicht – unsere Mitarbeiter finden immer eine Lösung.

24/7-SERVICEHOTLINE / -SUPPORT

Mit der durchgängigen Servicehotline stellen wir unsere Erreichbarkeit rund um die Uhr für Sie sicher. Der Techniker ist direkt am Telefon und hat sämtliche Werkzeuge zur Störungsbehebung verfügbar: Remotezugriff, Elektroschemas, Ersatzteile, Servicefahrzeuge und weitere Servicetechniker.

- Der 24-Stunden Support an 7 Tagen in der Woche ist für Kunden ideal, die auf eine hohe Verfügbarkeit ihrer Flotte angewiesen sind.
- Die Hotline ist für jeden Kunden erreichbar – für Kunden mit Wartungsverträgen ist sie kostenlos.

Ihr Nutzen

- jederzeit kompetente Mitarbeiter am Telefon
- sehr schnelle Reaktionszeiten und dadurch kurze Stillstandszeiten

GEWINN

Solides Wirtschaften macht uns langfristig zu Ihrem zuverlässigen Partner.

SERVICE ON DEMAND

Die WINDHOFF Schweiz GmbH bietet ihren Kunden umfassende und professionelle Dienstleistungen rund um die Instandhaltung an Schienenfahrzeugen und Bahntechnik im Schweizer Markt an. Neben unseren eigenen Maschinen und Anlagen offerieren wir auch für sämtliche Fremdprodukte aus dem gleichen Produktsegment Wartungs- und Servicedienstleistungen.

Wartung Unterhalt und Reparatur

- Pflege und Wartung
- Instandsetzung und Überholung
- Um- und Nachrüstung
- Bedarfsinstandsetzung, Unfallreparaturen
- Totalrevisionen / ReFit
- Arbeiten an elektrischen und elektronischen Anlagen
- Softwareerstellung, -ergänzung und -aktualisierung

Ihr Nutzen

- Wartung/Unterhalt nach Ihrem Bedarf
- schnelle Reaktionszeiten
- transparente Abrechnung nach Aufwand oder zum Fixpreis

Ideal für Kunden, die ...

- ... nicht auf Verfügbarkeit angewiesen sind
- ... Autonom mit eigenem Werkstattpersonal arbeiten
- ... Einzelfahrzeuge oder kleine Fahrzeugflotten betreiben

Leistungspaket	SCHIENENFAHRZEUGE		BAHNTECHNIK	
	Fixpreis	Aufwand	Fixpreis	Aufwand
Wartung/Unterhalt nach Bedarf	-	✓	-	✓
Reparaturen vor Ort oder in Biel	-	✓	-	✓

Nach dem Einbau des neuen Getriebes werden sämtliche Schrauben mit dem Drehmomentschlüssel angezogen.



SUVA-KRANEXPERTISE

Sämtliche Kräne unterliegen einer regelmässigen Prüfpflicht. Wir erledigen dies für Sie – von der Planung bis zum Protokoll.

Ihr Nutzen

- keine Überwachung der Kranprüftermine
- kann während der Wartung gemacht werden, daher kein zusätzlicher Fahrzeugstillstand
- transparente Abrechnung nach Aufwand oder zum Fixpreis



Unser Kranexperte bei der Arbeit.

Leistungspaket	SCHIENENFAHRZEUGE		BAHNTECHNIK	
	Fixpreis	Aufwand	Fixpreis	Aufwand
Kranexpertisen	✔	✔	✔	✔

Unsere regelmässige Kranexpertise garantiert einen sicheren Betrieb.





Unsere Schulungen beinhalten Theorie und viel Praxis.

SCHULUNG

Durch eine regelmässige Schulung Ihres Personals sichern Sie sich eine fachgerechte Anwendung Ihrer Fahrzeuge – somit leisten Sie einen Beitrag zur Verbesserung der Verfügbarkeit Ihrer Flotte.

Wir bieten

- Fahrerschulungen für Einsteiger
- Fahrerschulungen als Repetition
- Schulungen für die tägliche und wöchentliche Wartung
- individuell auf die Kundenbedürfnisse zugeschnittene Schulungen
- tägliche / wöchentliche / monatliche Wartung

Ihr Nutzen

- Investitionsschutz
- motivierte und kompetente Mitarbeiter
- Verbesserung der Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges/Anlage

Ideal für Kunden, die ...

... in ihre Mitarbeiter investieren.

Leistungspaket	SCHIENENFAHRZEUGE		BAHNTECHNIK	
	Fixpreis	Aufwand	Fixpreis	Aufwand
Fahrzeugbedienung	-	✓	-	✓
tägliche / wöchentliche / monatliche Wartung	-	✓	-	✓
Anlagenbedienung	-	✓	-	✓

ERSATZTEILE

Unsere Ersatzteilversorgung ist eine sehr wichtige Grundlage für die Instandsetzung auf Anrieb. Gerne betreiben wir für Sie eine auf Ihre Bedürfnisse angepasste Lagerhaltung im Rahmen eines Wartungsvertrages für Sie.

Ersatzteilversorgung ab Lager Biel

- Originalersatzteile
- Verschleissteile
- Austauschkomponenten
- Anbauteile, Ausrüstung und Komponenten
- Wartungsmaterial
- Fluids

Ihr Nutzen

- Reduktion der Investitionen, da wir die richtigen Ersatzteile für Sie lagern
- sehr schnelle Reaktionszeiten und dadurch kurze Stillstandszeiten

Ideal für Kunden die ...

- ... auf die Verfügbarkeit angewiesen sind.
- ... keinen eigenen Support haben.
- ... Einzelfahrzeuge oder Fahrzeugflotten betreiben.



Unsere Ersatzteilversorgung – heute bestellt, morgen geliefert in mehr als 90 % der Fälle.

Bild rechts: WINDHOFF TM234-4 der Firma Scheuchzer im Einsatz



Mit ca. 2000 verschiedenen Artikeln sichern wir eine Verfügbarkeit ab Lager Biel von > 90 %.

FLEXIBILITÄT

Was immer Ihre Anforderung oder Ihr Problem ist,
wir haben die Lösung.



WARTUNGSVERTRÄGE

Die perfekte und auf Sie zugeschnittene Lösung für den Unterhalt Ihres Fahrzeuges oder Ihrer Anlage

Um einen störungsfreien und zuverlässigen Betrieb sowie eine möglichst hohe Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges sicherzustellen, ist eine professionelle Wartung unabdingbar. Mit einem Wartungsvertrag überlassen Sie den Unterhalt den Profis. Dank der verschiedenen Vertragsinhalte haben Sie die Möglichkeit, den Vertragsumfang genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Mit einem Wartungsvertrag von WINDHOFF erhalten Sie folgende Vorteile

- feste und kalkulierbare Kosten pro Wartungsstufe
- hohe Anlagenverfügbarkeit
- Einhaltung der Herstellervorschriften
- Originalwartungsmaterial und -schmiermittel, inkl. Entsorgung
- 24/7-Hotline mit Fernwartung, inkl. Störungs-suche und -behebung

Leistungspaket	SCHIENENFAHRZEUGE		BAHNTECHNIK	
	Fixpreis	Aufwand	Fixpreis	Aufwand
Wartungsvertrag	✓	✓	✓	✓
Wartungsvertrag «WIntegral»	✓	–	✓	–

WARTUNGSVERTRAG BASIS

Standardmodule

- präventive Wartungseinheiten P3 + P4
- Wartungsmaterial, inkl. Entsorgung

Zusatzmodule

- 24/7-Hotline
- Kranprüfung
- Reparaturen nach Aufwand
- ETCS-Kontrollen
- präventive Reparaturen
- Radsatzkontrolle

Ideal für Kunden, die ...

- ... die Wartung durch einen Profi zu fixen Preisen durchführen lassen wollen.
- ... auf eine hohe Verfügbarkeit angewiesen sind.
- ... Einzelfahrzeuge oder das gesamte Flottenmanagement dem Profi übertragen wollen.

KUNDENFOKUS

Wir verstehen Sie und Ihren Joballtag, wir sprechen Ihre Sprache und wissen, was Sie brauchen.



Dank der verschiedenen Vertragsinhalte haben Sie die Möglichkeit, den Vertragsumfang genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

WARTUNGSVERTRAG «WINTEGRAL»

Die perfekte und auf Sie zugeschnittene Lösung für den Unterhalt Ihres Fahrzeuges oder Ihrer Anlage.

Um einen störungsfreien und zuverlässigen Betrieb sowie eine möglichst hohe Verfügbarkeit Ihres Fahrzeuges sicherzustellen, werden im Vertrag «WINtegral» neben den Wartungen auch präventive Reparaturen ausgeführt.

Mit diesem Wartungsvertrag übertragen Sie den gesamten Unterhalt den Profis. Trotzdem haben Sie dank der verschiedenen Vertragsmodule die Möglichkeit, den Vertragsumfang genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen.

Standardmodule

- präventive Jahreswartungen P3 + P4
- präventive mechanische Arbeiten
- präventive elektrische Arbeiten
- Reparaturen
- Wartungsmaterial
- ETCS-Kontrollen
- 24/7-Hotline
- Radsatzkontrolle
- Kranprüfung
- 6- und 12-Jahres-Revision
- Verschleisteilersatz

Ideal für Kunden, die ...

- ... auf die Verfügbarkeit absolut angewiesen sind.
- ... fixe Kosten pro Fahrzeug und Jahr wollen.
- ... Einzelfahrzeuge oder das gesamte Flottenmanagement dem Profi übertragen wollen.

RETROFIT

Sie haben ein älteres Fahrzeug oder eine ältere Anlage und möchten noch keinen Ersatz? Kein Problem! Wir ermöglichen Ihrer Investition ein zweites Leben: mit einem massgeschneiderten Retrofit oder Umbau.

- Total- oder Teil-Retrofits von Schienenfahrzeugen oder Anlagen made by WINDHOFF
- neue Fahrzeugsteuerungen
- neue Anlagensteuerungen
- Nachrüstungen ETCS

Umbauten / Nachrüstungen

- sämtliche möglichen Umbauten oder Nachrüstungen an WINDHOFF-Fahrzeugen/-Anlagen

Ihr Nutzen

- Von der Planung, über das Engineering und die technische Umsetzung bis hin zur Dokumentation und den allfälligen Zulassungen erhalten Sie alles aus einer Hand.
- Retrofit / Umbau / Nachrüstung wird genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten.
- Eine transparente Darstellung des Projektes garantiert Ihnen, dass keine versteckten Kosten anfallen.
- 2 Jahre Garantie auf alle Retrofits oder Umbauten
- Kosteneinsparungen
- Umbauen ist günstiger als neu kaufen.
- Betriebskosten sinken dank neuen Technologien.



Der komplett renovierte Turmwagen (Baujahr 1994), technisch wieder auf dem neusten Stand (2021), bereit für ein zweites Leben.



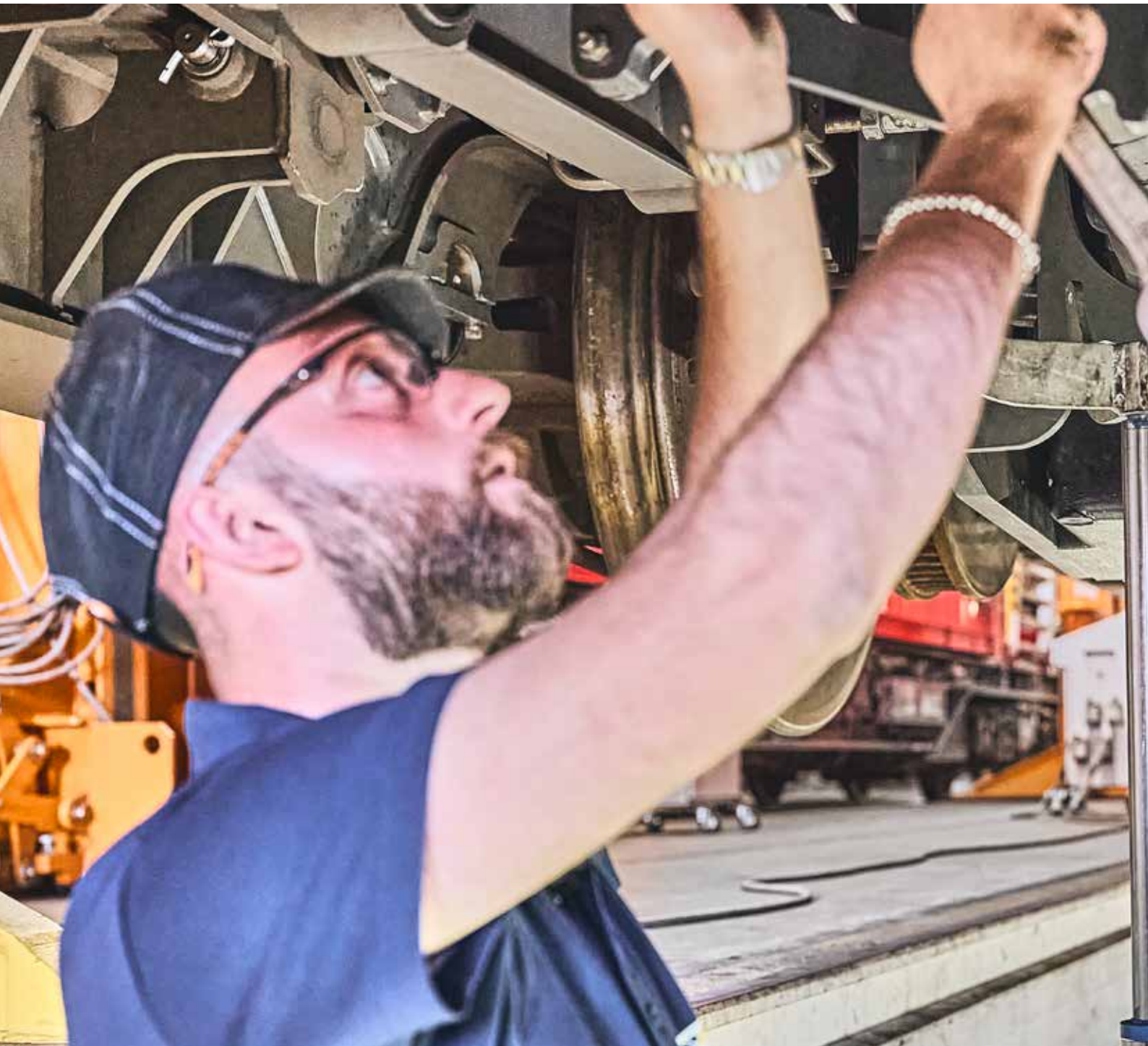
Sämtliche Daten, Unterlagen, Prozesse, Rapporte werden bei uns digital verarbeitet und archiviert.

ECM – QUALITÄTSSICHERUNG

Ab Juni 2022 gilt im europäischen Eisenbahnsektor für alle Schienenfahrzeuge eine gesetzliche ECM-Zertifizierungspflicht, wie wir sie bereits für Güterwagen kennen. Ab diesem Zeitpunkt muss jede Firma, die für Instandhaltung zuständig ist, ein funktionierendes und zertifiziertes ECM-System nachweisen (ECM – Entity in Charge of Maintenance).

Wir sind seit 2016 ECM- und seit 2019 ISO-9001/2014-zertifiziert. Somit sind wir in der Lage, für die Bahnbranche sämtliche Anforderungen im Bereich der Qualitätssicherung, Prozessbeherrschung, Dokumentation und Nachverfolgbarkeit sämtlicher Tätigkeiten für alle unsere Dienstleistungen sicherzustellen.







QUALITÄT

Unsere Dienstleistungen sind von höchstmöglicher Qualität.

WINDHOFF BAHN- UND ANLAGENTECHNIK GMBH

Seit 1889 ist WINDHOFF ein fester Begriff im Maschinen- und Anlagenbau. Die Herstellung und der Vertrieb des Unternehmens aus Rheine umfassen heute eine breit gefächerte Palette technologisch anspruchsvoller Produkte aus den Bereichen Schienenfahrzeuge sowie Bahn- und Rangiertechnik.

Die WINDHOFF Bahn- und Anlagentechnik GmbH sieht die Grundlage ihres Geschäftserfolges in der sorgfältigen und analytischen Planung von Projekten ebenso wie in der hervorragenden Qualität ihrer Produkte und Dienstleistungen. Dazu gehören auch ein Beratungs- und Serviceangebot auf höchstem Niveau.

WINDHOFF bietet für jeden besonderen Anwendungsfall die jeweils beste technische Lösung, sowohl für massgeschneiderte Systeme in höchster Qualität als auch für rationelle Serienfertigung. Am Anfang steht die «Denkfabrik». Sie ist mit zahlreichen Ingenieuren die Keimzelle aller Leistungen von WINDHOFF. Hier entstehen die Grundlagen für massgeschneiderte Einzelösungen und Komplettsysteme.

Steckbrief WINDHOFF

- Kernbusiness: weltweiter Lieferant ...
 - von Produkten für Werkstattausrüstung für Bahnen (Bahntechnik)
 - für das komplette Programm der Rangiertechnik
 - für Fahrzeuge für den Gleisbau und -Instandhaltung (Schienenfahrzeugtechnik)
- Standorte: Unternehmenszentrale in Rheine (DE) und weltweit kleinere Niederlassungen
- Mitarbeiter: 269
- Gründung 1889 durch den Ingenieur Rudolf Windhoff

Produktpalette und Leistungen

- Schienenfahrzeuge und Zubehör für Hauptbahnen, Nebenbahnen, Nahverkehr und Metro (Einsatzbereiche: Multifunktionsfahrzeuge für Bau und Instandhaltung von Gleisanlagen oder Bau und Instandhaltung von Fahrleitungen, Sonderfahrzeuge wie z. B. Lösch- und Rettungszüge etc.)
- Bahntechnik und Rangiertechnik für Privatbahnen, Metro, Tram, Häfen, Logistik und Planungsconsulting sowie Projektgesellschaften (z. B. Hebeanlagen, aufgeständerte Gleise, Radlastwagen, Rangierfahrzeuge etc.)
- umfangreicher Service





WINDHOFF Schweiz GmbH
Oberer Quai 140
Postfach 6109
2500 Biel 6
Schweiz

T +41 32 32 273 00
info@windhoff.ch
www.windhoff.ch